

A l'attention de

Mme SAILLARD Marie-Odile
Directeur
Centre Hospitalier d'ARRAS

Arras le 10 novembre 2011

Objet : Consultations Externes et Transport des Personnes

Madame le Directeur,

Hier a été inauguré le nouveau service de « distribution » des fauteuils roulants pour les patients accompagnés ayant besoin de ce service.

Ainsi, ambulanciers, sapeurs pompiers, brancardiers de l'hôpital auraient des jetons leur permettant de disposer de ce nouveau service ... et les consultations externes n'auraient qu'un seul fauteuil mobile mis à disposition par spécialité.

Cette organisation, qui n'a fait l'objet d'aucune information en instance, montre déjà ses limites et demande une amélioration immédiate. Comme exemple, nous vous relatons ce que nous avons constaté ce matin : Un ambulancier du secteur privé, après avoir utilisé un fauteuil roulant pour mener un patient aux consultations externes, a déposé son client en salle d'attente et est reparti avec le fauteuil pour le remettre à disposition dans le hall. Le service des consultations externes ne disposant pas de suffisamment de fauteuils est ainsi mis en difficulté pour prendre en charge ce patient.

Au-delà de cette difficulté, c'est l'image de l'hôpital qui est ternie. En effet, la prise en charge des clients par des sociétés privées est facilitée et améliorée grâce à des fonds publics, alors que les mêmes moyens matériels ne sont pas mis en œuvre pour permettre aux personnels hospitaliers la continuité de la qualité de cette prise en charge.

Nous espérons que ce dysfonctionnement sera très vite pris en compte et que les moyens seront mis à disposition des personnels hospitaliers et des patients de l'hôpital.

Nous vous prions d'agréer, Madame le Directeur, nos respectueuses salutations.

Pour le bureau
SUD Santé Sociaux



Frédéric DESPINOY

Copie à M SEBERT Christophe – Direction des Services de Soins Infirmiers
Mme LEMMENS Fabienne – Direction des Services Logistiques
Mme MARETTE Nelly – Cadre de Santé Consultations Externes